

Aktualizacja: listopad 2021 r.

Skrócony regulamin Programu Lojalnościowego Vip Club

Program kierowany jest do każdego klienta korzystającego z usług księgarń edukacyjno-językowych Polanglo Sp. z o.o., a także dokonującego zakupów w księgarni internetowej edugaleria.pl.

Program przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych (klientów detalicznych), posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (zwanym dalej „Klientem”). Warunkiem przystąpienia do programu jest wypełnienie formularza zgłoszenia i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Aby założyć kartę należy skontaktować się z księgarnią Polanglo. W miastach, w których nie ma księgarni Polanglo, kartę można założyć poprzez kontakt z centralą firmy pod adresem e-mail: polanglo@polanglo.pl

Program nie dotyczy szkół publicznych i szkół językowych.

Zasady naliczania punktów dla kart PRO VIP i VIP CLUB:

1 zł = 1 pkt

Przypisanie punktów do karty (PRO VIP lub VIP CLUB) za zakupy w księgarni internetowej edugaleria.pl jest realizowane w przypadku, gdy klient wpisze w koszyku (podsumowanie zamówienia) numer swojej aktywnej karty (PRO VIP lub VIP CLUB).

Karty są wydawane nieodpłatnie. Przystępując do programu Klient otrzymuje kartę Pro VIP. Jeśli Klient osiągnie próg 1000 punktów przechodzi do strefy VIP Club. Zgromadzone punkty zostaną przepisane na kartę VIP CLUB.

Warunki dokonywania zakupów w ramach karty PRO VIP:

Do karty PRO VIP przypisany jest rabat 10% na publikacje językowe oraz pozapodręcznikowe i 5% na publikacje oferty ogólnieoświatowej. Rabaty nie sumują się w przypadku obowiązywania okresowych promocji w księgarniach Polanglo i księgarni edugaleria.pl.

Warunki dokonywania zakupów w ramach karty VIP CLUB

Posiadaczem karty VIP CLUB zostaje każdy klient, który dokonał zakupów na kwotę min. 1000 zł. Do karty VIP CLUB przypisany jest rabat 17% na publikacje językowe oraz pozapodręcznikowe i 7%¹ na publikacje oferty ogólnieoświatowej.

Każdy klient będący posiadaczem karty programu VIP CLUB (karty PRO VIP lub VIP CLUB) dokonując zakupów w księgarni internetowej www.edugaleria.pl może wzbogacić się o punkty na swojej karcie lojalnościowej. Tak samo jak w przypadku zakupów w księgarni stacjonarnej - za każdy 1 PLN zrealizowany w księgarni edugaleria.pl - Klient otrzymuje 1 punkt na karcie.

UWAGA: W sklepie internetowym - niezależnie od faktu czy klient korzysta z karty lojalnościowej czy też nie – przysługują rabaty obowiązujące w edugaleria.pl.

Aby dokonać zakupów i zyskać punkty na swoją kartę VIP CLUB lub PRO VIP - **w trakcie dokonywania zakupów online** należy podać numer swojej **aktywnej karty z programu**

¹ Publikacje objęte programem wybrane są wg. klasyfikacji Polanglo

lojalnościowego w koszyku (podsumowanie zamówienia). Należy podać pełny kod karty (3 litery oraz 5 cyfr).

Bonusy przypisane do kart

Karta PRO VIP

Punkty gromadzone na karcie mogą być wymienione na nagrody:

- a) za zakupy za minimum 50 zł - 50 punktów, które może wymienić na wybrany plakat edukacyjny;
- b) za zakupy za minimum 300 zł - 300 punktów, które może wymienić na kubek ceramiczny z logo lub ryzę białego papieru
- c) za zakupy za minimum 500 zł – 500 punktów, które może wymienić na magnesy do tablic.
- d) za zakupy za minimum 700 zł - 700 punktów, które może wymienić zestaw trzydziestu ołówków, torbę filcową z logo lub parasol;
- e) za zakupy za minimum 800 zł – 800 punktów, które może wymienić na zestaw do nauki języka angielskiego dla dzieci „Tom & Keri BOX”
- f) za zakupy za minimum 1000 zł – 1000 punktów, które może wymienić na pendrive 8 GB, zestaw 2 pieczętek dla anglisty, butelkę filtrującą do wody, powerbank, matę do jogi lub bon wartościowy o wartości 25 zł* na dokonanie kolejnego dowolnego zakupu w księgarni Polanglo;

*Wykorzystanie na zakup odebranego z księgarni bonu powoduje pomniejszenie konta klienta o liczbę punktów odpowiadających wartości wykorzystanego bonu. Za realizację bonu nie są naliczane punkty **VIP CLUB**.

Polanglo może w wybranym przez siebie okresie premiować dokonanie zakupów dodatkowymi Punktami premiovymi.

Karta VIP CLUB

Jeśli Klient osiągnie próg 1000 zł przechodzi do strefy VIP CLUB. W przypadku nie wymienienia punktów na nagrody – punkty zostaną przepisane na kartę VIP CLUB. Klient zbiera dalej punkty na karcie VIP CLUB.

Punkty gromadzone na karcie mogą być wymienione na nagrody:

- g) za zakupy za minimum 50 zł - 50 punktów, które może wymienić na wybrany plakat edukacyjny;
- h) za zakupy za minimum 300 zł - 300 punktów, które może wymienić na kubek ceramiczny z logo lub ryzę białego papieru
- i) za zakupy za minimum 500 zł – 500 punktów, które może wymienić na magnesy do tablic.

- j) za zakupy za minimum 700 zł - 700 punktów, które może wymienić zestaw trzydziestu ołówków, torbę filcową z logo lub parasol;
- k) za zakupy za minimum 800 zł – 800 punktów, które może wymienić na zestaw do nauki języka angielskiego dla dzieci „Tom & Keri BOX”
- l) za zakupy za minimum 1000 zł – 1000 punktów, które może wymienić na pendrive 8 GB, zestaw 2 pieczętek dla anglisty, butelkę filtrującą do wody, powerbank, matę do jogi lub bon wartościowy o wartości 25 zł* na dokonanie kolejnego dowolnego zakupu w księgarni Polanglo;
- m) za zakupy za minimum 1500 zł – 1500 punktów, które może wymienić na teczkę organizer lub zestaw trzydziestu chust gimnastycznych z logo;
- n) za zakupy za minimum 2000 zł – 2000 punktów, które może wymienić na bon wartościowy o wartości 50 zł* na kolejny zakup w księgarni Polanglo, Smart band, kubek termiczny, ładowarkę indukcyjną lub zestaw trzydziestu szarf odblaskowych z logo;
- o) za zakupy za minimum 2500 zł – 2500 punktów, które może wymienić na szklane tabliczki do notowania;
- p) za zakupy za minimum 3000 zł – 3000 punktów, które może wymienić na Smartwatch;
- q) za zakupy za minimum 3500 zł – 3500 punktów, które może wymienić na wskaźnik do tablicy;
- r) za zakupy za minimum 4000 zł – 4000 punktów, które może wymienić na bon wartościowy o wartości 100 zł* na kolejny zakup w księgarni Polanglo lub organizer z portami USB;
- s) za zakupy za minimum 5000 zł – 5000 punktów, które można wymienić na zestaw trzydziestu kamizelek odblaskowych z logo (2 rozmiary dla dzieci);
- t) za zakupy za minimum 6000 zł – 6000 punktów, które może wymienić na tablicę suchościerną;
- u) za zakupy za minimum 7000 zł – 7000 punktów, które można wymienić na radioodtworacz;
- v) za zakupy za minimum 8500 zł – 8500 punktów, które można wymienić na tablet
- w) za zakupy za minimum 9500 zł – 9500 punktów, które można wymienić na urządzenie wielofunkcyjne.

*Wykorzystanie na zakup odebranego z księgarni bonu powoduje pomniejszenie konta klienta o liczbę punktów odpowiadających wartości wykorzystanego bonu. Za realizację bonu nie są naliczane punkty **VIP CLUB**.

Polanglo zastrzega sobie możliwość wymiany wyżej wymienionych nagród na inne, o nie mniejszej wartości.

Rabaty nie sumują się w przypadku obowiązywania okresowych promocji w księgarniach Polanglo i księgarni internetowej edugaleria.pl. W przypadku, gdy Klient otrzyma w księgarni wyższy rabat niż ten wynikający z programu, nie może za te zakupy otrzymać punktów na kartę PRO VIP lub VIP CLUB.

Marki prezentowane na materiałach promocyjnych mają charakter pogładowy. Polanglo zastrzega sobie prawo do wydawania nagród również innych dostawców, niż prezentowane na materiałach promocyjnych. Nagrody rzeczowe nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce. Nie ma możliwości dopłaty gotówką do wybranych nagród rzeczowych (dopłacać można jedynie do bonów wartościowych).

Dokonanie zwrotu towaru, za który klient otrzymał punkty powoduje pomniejszenie konta o liczbę punktów odpowiadających wartości zwróconego towaru.

Aby wymienić punkty na nagrody należy skontaktować się z księgarnią Polanglo. W przypadku miast, w których nie ma księgarni Polanglo należy kontaktować się z centralą firmy w Warszawie (e-mail: polanglo@polanglo.pl)

Wykorzystanie bonu wartościowego jest każdorazowo oznaczane w systemie informatycznym Polanglo. Bon powinien być realizowany do karty, dla której został wydany.

Wykorzystując bon wartościowy można dopłacać gotówką do wartości bonu i zakupić towar droższy niż wartość bonu. Za wykorzystanie bonu w księgarni nie naliczają się Punkty.

Ochrona danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie usług Programu Lojalnościowego VIP CLUB na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. W przypadku wyrażenia odrębnych zgód na podane dane będą przesyłane treści marketingowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Klientom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych;
- b) prawo dostępu do danych osobowych;
- c) prawo żądania sprostowania danych osobowych;
- d) prawo żądania usunięcia danych osobowych;
- e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- f) prawo do przenoszenia danych osobowych
- g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W razie pytań lub wątpliwości ws. sposobów i zasad przetwarzania, a także chęci wycofania zgody, sprostowania bądź uaktualnienia danych i innych realizacji swoich praw prosimy o kontakt na skrzynkę mailową Inspektora Ochrony Danych: iod@polanglo.pl

Więcej informacji na temat przetwarzania przez nas danych osobowych znajduje się w regulaminie Programu Lojalnościowego VIP CLUB.

Pełny regulamin Programu Lojalnościowego VIP CLUB jest dostępny w księgarniach Polanglo oraz w siedzibie Polanglo, ul. Szyszkowa 20, 02-285 Warszawa, a także pod adresem: https://www.polanglo.pl/wp-content/uploads/Regulamin_VIP-CLUB-16.11.2021-IOD.pdf